

LA COMUNIDAD VIRTUAL ECUATORIANA “DEBATEDUCACION”¹

Rosa María Torres²

Una comunidad virtual

Una comunidad virtual (CV) es esencialmente un grupo de personas que se encuentran y conversan de manera regular en el ciberespacio. En virtud de una interacción significativa, de aprendizaje colectivo y prolongada en el tiempo, construyen una red de relaciones, una historia, una identidad, un sentido de pertenencia y una plataforma para avanzar en la reflexión, la investigación, el debate o la acción organizada.

Una CV no nace, se hace. En sus casi seis años de vida, *DebatEducacion* ha logrado convertirse en una CV, una comunidad virtual de aprendizaje, vigilancia, debate y acción ciudadana. Desde el 2002 venimos forjando una comunidad viva, que ha pasado por diversas etapas, que ya tiene historia y que viene operando de manera ininterrumpida, con interacción diaria, con un promedio de 200-300 mensajes al mes. En este trayecto se ha venido ampliando y consolidando una membresía estable, dentro y fuera del Ecuador, esta última alimentada por la fuerte migración de los últimos años.

DebatEducacion es una de las cinco redes virtuales que modero desde el 2002: las otras son *Comunidad E-ducativa* (la comunidad virtual de firmantes del Pronunciamento Latinoamericano por una Educación para Todos), *Ed-Community* (internacional, en inglés), *PronunArgentina* (en Argentina) y *Ecuador-Lee-Escribe* (también en el Ecuador, especializada en temas de lectura y escritura). Todas ellas son e-servicios públicos y gratuitos del Instituto Fronesis www.fronesis.org creado en Quito en 1991. Articular, coordinar esfuerzos, promover el diálogo informado y el debate razonado, es la misión por excelencia de Fronesis, cuyo nombre está precisamente inspirado en el ideal de la *frónesis* aristotélica.

¿Por qué y para qué una comunidad virtual?

Como educadora e investigadora de muchos años he llegado a comprender la importancia de trabajar no sólo desde la “oferta educativa” – lo que es lo usual en educación, en las políticas y en las reformas - sino sobre todo desde y con la “demanda educativa”, es decir, los alumnos, los padres de familia, la población en general. La única manera de desarrollar y cambiar la educación, es trabajando desde ambos lados simultánea y sincronizadamente.

¹ Publicado en: *Novedades Educativas*, N° 200, edición especial, Buenos Aires, agosto 2007. Este texto ha sido adaptado de lo que fue originalmente una entrevista personal (Quito, diciembre 2006), lo que explica su estilo coloquial y la narración en primera persona.

² **Rosa María Torres del Castillo.** Ecuatoriana. Educadora, lingüista y activista social. Asesora internacional en educación. ExMinistra de Educación y Culturas del Ecuador. Coordinadora del Pronunciamento Latinoamericano por una Educación para Todos. Moderadora de varias redes y comunidades virtuales. Autora de numerosos libros y artículos sobre educación y comunicación. Directora del Instituto Fronesis <http://www.fronesis.org>

Una población desinformada y pasiva no es capaz de exigir su derecho a la educación en términos plenos de gratuidad, calidad y pertinencia. Es preciso elevar no sólo el nivel educativo y cultural de toda la sociedad, sino su nivel de información, conciencia y organización, a fin de que pueda analizar e incidir significativamente en las políticas (todas, no sólo la educativa), en la toma de decisiones a todos los niveles, desde el hogar y la comunidad local hasta la sociedad nacional.

He orientado siempre muchos esfuerzos a democratizar el tema educativo, reino de decisiones verticales y de decisiones de otros, acorazado con la costra de la técnica y del conocimiento “experto”. Durante ocho años, entre 1990 y 1998, escribí una página semanal dedicada a la Educación en el suplemento *Familia* del diario *El Comercio* de Quito. Fue un intento por contribuir a educar a la población en el tema educativo. Publiqué cerca de 800 artículos periodísticos en ese período y es por ellos que me conoce toda una generación de docentes en este país. A partir del 2000, decidí entrar de lleno en el uso educativo y ciudadano del ciberespacio. Dejé de escribir en los diarios y dediqué ese tiempo a moderar espacios virtuales. El mundo virtual es aún de acceso limitado en el Ecuador, pero su importancia crece, tiene cada vez más usuarios y usos. El ciberespacio es hoy un canal fundamental de información, comunicación y educación ciudadana, con enormes ventajas comparativas como son la interactividad, la ubicuidad, y la horizontalidad que facilita en las relaciones.

El proceso de conformación y la dinámica de trabajo

DebatEducacion surgió de un seminario sobre políticas y reformas educativas que dicté en FLACSO, en Quito, en enero de 2002. Terminado el evento, acordamos con los participantes crear una red virtual a fin de mantenernos en contacto. El grupo inicial estuvo constituido por cerca de 40 personas. Más adelante iniciamos un proceso de suscripción abierta. En este momento hay cerca de 1300 miembros.

Aunque muchos la consideran y llaman tal, no se trata de una iniciativa de la “sociedad civil” sino mas bien de una iniciativa ciudadana. La idea es congregar al conjunto más amplio de actores: Estado, movimientos sociales y políticos, organizaciones de base, instituciones académicas, sistema escolar, medios de comunicación, iglesias, ONGs, fundaciones privadas, agencias internacionales. Usamos la plataforma de Grupos Yahoo, que es gratuita, fácil de manejar y bastante versátil. La CV funciona en base a trabajo voluntario, sin financiamiento de ningún tipo, lo que nos permite autonomía de pensamiento y acción, aunque también nos plantea muchas limitaciones. La tarea de moderación se hace de manera gratuita, sin remuneración, como un servicio público.

En otras CVs, como por ejemplo *Comunidad E-ducativa* (cerca de 900 miembros), se ha logrado incorporar en algunos momentos a otros miembros como apoyo a la moderación, de manera rotativa, o en tareas puntuales como la organización y el mantenimiento de blogs vinculados a la CV. En *DebatEducacion* ese proceso también se ha iniciado. Hace un tiempo se propuso hacer un taller, en principio para miembros, pero también abierto a personas interesadas en general, a fin de preparar gente capaz de moderar redes virtuales. Ojalá lleguemos a hacerlo. Es fundamental, en fin, trabajar la perspectiva del relevo. La idea de algún tipo de financiamiento, proveniente de autogestión o venta de servicios,

tampoco debe descartarse si llega a estar en juego la supervivencia de la CV. Es claro que un esfuerzo de este tipo no puede sostenerse indefinidamente sin recursos y en base a trabajo voluntario.

La idea es que los miembros de la CV asuman una responsabilidad compartida en cuanto al buen uso de este espacio, a la vigilancia de las reglas establecidas, así como a la calidad y pertinencia de las intervenciones. Contamos con un pequeño grupo de voluntarios para tareas puntuales, que se han ido anotando a través de sucesivos llamados. Lastimosamente, son pocos los que responden a estos pedidos, y no siempre con la premura que se requiere. La cultura de la voluntariedad y de la solidaridad, mediante la donación de tiempo (el recurso más valioso que tenemos todos), es lastimosamente débil. Pasado el impulso inicial, pocos responden y están dispuestos a donar su tiempo para esto.

La tarea de moderación

Dedico en promedio un día a la semana a las diversas redes virtuales que modero, en el Ecuador y a nivel internacional, usando por lo general tiempo a la noche y los fines de semana. A menudo modero mientras estoy de viaje. La ubicuidad y la atemporalidad son precisamente algunas de las grandes ventajas del mundo virtual. Aunque esté fuera del Ecuador, yo siempre estoy aquí, informada y vinculada a través de *DebatEducacion*.

Esta es, de lejos, la CV que más tiempo me consume, pues es la más numerosa y la más activa. No paramos nunca, ni fines de semana ni feriados. Incluso mientras fui Ministra mantuve este espacio – obviamente en tiempos marginales - y fue de hecho muy útil para informar sobre la gestión, recabar opiniones, consultar, etc. Sólo me “ausento” por unos días cuando estoy viajando en trayectos transcontinentales o cuando por alguna razón no tengo acceso a Internet. Soy una persona esencialmente conectada, que he asumido esta condición a veces esclavizante pues sé que cientos de personas dependen diariamente de ello y porque creo en esto y lo disfruto. Por supuesto, de tanto en tanto surgen dudas acerca de si vale la pena y cuándo será el momento de cerrar...

Básicamente, he aprendido a moderar, moderando. Cada moderador(a) va definiendo sus propias reglas, roles y estilos de moderación, que pueden variar en cada caso. En *DebatEducacion*, la lista de tareas que asumo es bastante amplia e incluye: leer y aprobar o bien rechazar los mensajes que entran (entre 30 y 50 diarios); eliminar el *Spam* (mensajes indeseados), que es cada vez mayor; “limpiar” los mensajes de marcas innecesarias, que distraen la atención o que pesan (como propaganda al pie, dibujos, fondos de colores, etc.); agregar información faltante, cuando es posible (por ejemplo, firma del remitente y país, fuente del mensaje o artículo, etc.); verificar vínculos en la web; revisar la línea del Asunto y completar información, a fin de que los lectores puedan anticipar de qué se trata el mensaje y decidan si desean abrirlo o no (mucha gente selecciona Asuntos tremendamente vagos, que no ayudan al lector a ubicarse: Invitación, Boletín de Prensa, Artículo, Urgente, Favor difundir, etc.); editar algunos mensajes, y hasta corregir errores de ortografía.

Algunas tareas rutinarias incluyen asimismo: invitar a suscribirse y aprobar nuevos miembros, activar casillas desactivadas o llenas, cambiar direcciones electrónicas cuando lo solicitan los miembros, etc. Diariamente debo hacer una serie de operaciones

instrumentales que podría evitarme si todos los miembros cumplieran con las reglas establecidas. Hay indisciplina y desconsideración, pero también en muchos casos se debe a falta de manejo de las herramientas electrónicas.

Parte de mi rol es plantear temas, animar el debate, mediar en las discusiones, hacer llamados de atención a contenidos o formas fuera de lugar, etc. Por supuesto, intervengo como una participante más en los intercambios y debates que se dan.

Algunos avances y logros

Hay ya mucho tiempo y trabajo invertidos. ¿Qué hemos logrado en estos años? Nos hemos consolidado como comunidad virtual y como medio ciudadano y alternativo de información, comunicación, debate y acción cívica en el Ecuador. Hemos logrado construir una identidad, que es valorada y respetada dentro y fuera del país. Y, muy importante, hemos logrado mostrar que se pueden hacer cosas serias, de calidad y sostenidas en el tiempo, sin necesidad de dinero, ni de padrinos internacionales ni de préstamos, en un país como el nuestro en el que se ha instalado una cultura pedigüeña que no concibe acción social sin acudir al pedido de fondos ya sea del Estado o de las agencias internacionales.

DebatEducacion se plantea como un espacio de “construcción ciudadana” con el lema “Informar-Vigilar-Actuar”. En *DebatEducacion* se integran dos términos: DEBATE y EDUCACION. Se trata de debatir sobre lo educativo, y, por otro lado, de educarnos en el debate. La educación – entendida de manera amplia, no sólo como sistema escolar - es un eje central de nuestros intercambios. Al mismo tiempo, hacemos hincapié en la importancia de aprender a escuchar, de exponerse a otros puntos de vista, de argumentar y debatir de manera razonada y con altura. Hemos dado grandes pasos en esta dirección. Nuestro sistema escolar no enseña a reconocer y lidiar con puntos de vista diferentes, no enseña a argumentar, rehuye la pregunta, educa en la espera a respuestas homogéneas y únicas. Parte de la tarea de una educación ciudadana y parte de la tarea educativa de esta CV es por eso aprender a argumentar, en la práctica misma de interactuar con otros.

Hay un sentido de vigilancia y autovigilancia colectiva acerca de cuestiones básicas de contenido y de forma en los intercambios. Cada vez son menos las personas desubicadas que asumen éste como un espacio para vender imagen, productos o servicios, o bien uno más de esos foros virtuales no moderados (sobre todo creados por los medios tradicionales de comunicación, y lamentablemente comunes en nuestro medio) en que priman el insulto y la descalificación del otro antes que el intercambio y el debate de ideas. *DebatEducacion* tuvo, de hecho, un reconocimiento formal al ser seleccionada en el 2004 por ISOC-Ecuador como una de las mejores iniciativas de uso de las TICs en el Ecuador.

¿Qué nos hace diferentes?

Somos un espacio único, diferente, por varios elementos:

- una comunidad virtual que opera en base a trabajo gratuito y voluntario, sin financiamiento, dependencia o auspicios de ninguna clase, lo que nos permite autonomía de

pensamiento y acción, y posibilidad genuina de convertirnos en un espacio independiente, no atado a intereses o filiaciones políticas, ideológicas, comerciales, etc.

- una comunidad virtual que se plantea esencialmente como una comunidad de aprendizaje para el crecimiento ciudadano y la acción social, dentro de lo cual cobra gran relevancia el aprender a enfrentar posturas diversas, aprender a argumentar y a debatir, y aprender a colaborar con otros

- un medio plural, democrático, alternativo, de información y comunicación, con espíritu crítico e identidad social, con vocación nacional y de transformación del país

- una iniciativa y un espacio que no se definen como “de la sociedad civil”, sino que atribuye valor precisamente al hecho de articular a todos los sectores, gubernamentales y no-gubernamentales, de todos los estratos, profesiones, credos, alineamientos político-ideológicos, etc.

- una red abierta, en la que puede suscribirse (y des-suscribirse) cualquier persona, sin necesidad de pagos ni registro a través del llenado de cuestionarios, contraseñas, etc.

- comunicación permanente, diaria, sin horarios, siempre alerta

- reglas operativas y éticas claras para el intercambio y el debate

- recurso regular a la *interpelación*: interpelamos a sujetos públicos, políticos, burócratas, funcionarios, instituciones gubernamentales y no-gubernamentales, organismos internacionales, etc. Muchas veces recibimos respuesta a nuestras preguntas, reclamos, y propuestas.

- un espacio moderado por una especialista y asesora internacional en temas de educación y comunicación, que fue además Ministra de Educación en el Ecuador.

Articulaciones con el territorio real y con la política

El espacio virtual tiene conexión con el territorio real a través de los miembros, que son sujetos que viven en comunidad, en territorios determinados. El espacio virtual, en este sentido, no es sino una extensión del espacio real que ocupa cada miembro y la suma – potenciada y multiplicada - del que ocupamos todos. En este caso, *DebatEducacion* abarca todo el territorio nacional y se extiende a ecuatorianos/as que viven fuera, sobre todo en Europa, Norteamérica, y otros países de América Latina.

Muchos de los miembros nos conocemos entre nosotros, somos amigos y compañeros de muchos años, o bien nos vamos conociendo y re-conociendo en el camino, encontrándonos en viajes, eventos, marchas, acciones colectivas, etc. Hemos organizado unas pocas reuniones presenciales como complemento a los intercambios virtuales. Muchas personas lo piden y es, de hecho, lo ideal. Una cultura como la nuestra necesita la presencia, el verse cara a cara. No obstante, tratándose de una iniciativa que funciona con cero recursos económicos, no es fácil organizar encuentros, eventos, publicaciones, etc., naturalizados entre quienes solicitan y obtienen fondos como modo de vida y de funcionamiento.

DebatEducacion ha devenido en un espacio eminentemente político de pensamiento y acción. Se trata de contribuir al desarrollo de la politicidad ciudadana, a la recuperación positiva de “la política” como quehacer no sólo partidario sino ciudadano. Todos – o casi todos - los temas que abordamos son tratados desde una perspectiva política. No nos ceñimos al acontecer nacional; los hechos y debates internacionales son parte de nuestra agenda diaria. Incluso el acontecer “nacional” no se puede entender hoy al margen del resto

del mundo. Conciencia ciudadana, hoy, es conciencia no sólo nacional sino global y, cuando menos, latinoamericana.

La “política nacional” está siempre en el tapete, alimentada con noticias tomadas de los medios escritos, o bien con comunicados, manifiestos, testimonios personales, cartas de adhesión, etc. A menudo, por la red circulan noticias y mensajes que no aparecen o que no tienen destaque en los medios convencionales. Cada vez más, asimismo, la información que circula en *DebatEducacion* deja de ser “subterránea” y se conecta con la superficie, es citada por los medios convencionales, se convierte en insumo o en noticia, en boletín de prensa, en carta de los lectores, etc. En todo este tiempo se han dado y han prendido muchos debates importantes. Un recorrido por el archivo de mensajes de esta CV es de algún modo un recorrido por la historia oficial y no-oficial de este país, en los últimos años. La alta participación en la red revela el alto interés de las y los ecuatorianos (que acceden a Internet) en participar con su voz, su saber y su opinión en la tarea de contribuir a moldear el acontecer nacional. Somos, en definitiva, una comunidad virtual viva, que contribuye diariamente a construir ciudadanía informada, crítica, organizada, en torno a los problemas y soluciones del país.

El Ecuador vive en conflicto permanente y en estado de movilización también permanente. Por eso una comunidad virtual puede llegar a tener tanto potencial y tanta potencia. Hay picos como lo fue por ejemplo la caída del ex Presidente Lucio Gutiérrez, en que la participación se intensifica. En abril del 2005, en el clímax de la “revolución forajida”, llegaron a circular cerca de 1000 mensajes, siendo muchos de sus emisores protagonistas directos o indirectos de la revuelta. La campaña electoral del 2006 copó la red durante casi cuatro meses. En noviembre, mes de la elección, hubo más de 500 mensajes circulados, y en los tres meses previos no bajaron de 400. Muchas casillas colapsan frente a este volumen de mensajes, pero muchas vuelven a activarse y a reinscribirse. Ahora, frente al nuevo gobierno de Rafael Correa, un gobierno que aspira a lograr cambios de fondo, se plantean nuevos desafíos para la CV, como espacio de acompañamiento de la gestión, desde una perspectiva de “gobierno ciudadano” como el propuesto. Hay miembros que enfatizan la necesidad de un rol vigilante. La vigilancia social, bien entendida y bien conducida, es fundamental, pero que la sola vigilancia no sirve – al menos en nuestro país - a los propósitos de construcción de un proyecto democrático y transformador y de una ciudadanía activa. La “vigilancia” social o ciudadana – tal y como viene siendo entendida hoy en día - es eminentemente pasiva y se asienta, en principio, en la desconfianza. Creo por mi parte que necesitamos “vigilancia *plus*”, es decir, vigilancia y algo más: confianza como base, proactividad, acompañamiento, apoyo, capacidad de protesta y de propuesta, vigilar con creer y con hacer.