

**LA COMUNIDAD VIRTUAL ECUATORIANA DEBATEDUCACION**  
**Entrevista con Rosa María Torres, Moderadora de DebatEducacion**  
**Quito, Diciembre 2006**

Por Franklin Flores Herrera, Facultad de Comunicación Social,  
Universidad Central del Ecuador

1.- ¿Qué es para usted una comunidad virtual?

Una comunidad virtual (CV) es un grupo de personas que se encuentran y conversan de manera regular en el ciberespacio y que, en virtud de una interacción significativa, de aprendizaje colectivo y prolongada en el tiempo, construyen una red de relaciones, una historia, una identidad, un sentido de pertenencia y una plataforma para avanzar en la reflexión, la investigación, el debate o la acción organizada.

2.- ¿Es *DebatEducacion* una comunidad virtual?

Una CV no nace, se hace. Ciertamente, en sus cinco años de vida, *DebatEducacion* ha logrado convertirse en una CV. Muchos miembros se refieren a *grupo, lista, red, foro*, que son los términos más comunes. Pero somos sobre todo una CV, una CV de aprendizaje, vigilancia, debate y acción ciudadana.

Arrancamos en enero del 2002. Desde entonces somos una comunidad viva, que ha pasado por diversas etapas, que ya tiene historia y que viene operando de manera ininterrumpida, con interacción diaria (un promedio de 200-300 mensajes al mes). En este trayecto se ha venido ampliando y consolidando una membresía estable, tanto dentro como fuera del Ecuador. Asimismo, hemos ganado visibilidad, credibilidad y respeto tanto a nivel nacional como internacional.

3.- ¿Qué premisas animaron la conformación de *DebatEducacion*?

*DebatEducacion* es una de las cinco redes virtuales que he creado y que modero: las otras son *Comunidad E-educativa* (a nivel latinoamericano), *Ed-Community* (internacional, en inglés), *PronunArgentina* (en Argentina) y *Ecuador-Lee-Escribe*. Todas ellas son e-servicios públicos y gratuitos del Instituto Fronesis, que creé en Quito en 1991 y que viene trabajando desde entonces a nivel internacional [www.fronesis.org](http://www.fronesis.org). Articular, coordinar esfuerzos, promover el diálogo informado y el debate razonado, es la misión por excelencia de Fronesis, cuyo nombre está precisamente inspirado en el ideal de la *frónesis* aristotélica.

Soy educadora, comunicadora y activista social, convencida de la importancia de trabajar no sólo desde la “oferta educativa” – lo usual en la educación y en la política educativa – sino sobre todo desde y con la “demanda educativa”, es decir, los alumnos, los padres de familia, la población en general. La única manera de desarrollar y cambiar la educación, es trabajando desde ambos lados. Una población poco informada y pasiva no tiene capacidad para exigir su derecho a la educación en términos de gratuidad, calidad y pertinencia. Es preciso elevar no sólo el nivel educativo y cultural de nuestro pueblo, sino su nivel de información, conciencia y organización, a fin de que pueda analizar e incidir

significativamente en las políticas (todas ellas, no sólo la educativa), en la toma de decisiones a todos los niveles, desde el hogar y la comunidad local hasta la sociedad nacional.

He orientado mis esfuerzos sobre todo a democratizar el tema educativo, reino de decisiones verticales y de decisiones de otros, acorazado con la costra de la técnica y del conocimiento “experto”. Durante ocho años, entre 1990 y 1998, escribí una página semanal dedicada a la Educación en el suplemento *Familia* del diario *El Comercio* de Quito, en un intento por contribuir a educar a la población en el tema educativo. Escribí y publiqué cerca de 800 artículos periodísticos en ese período, y es por ellos que me conoce toda una generación de docentes en el Ecuador. A partir del año 2000, decidí entrar de lleno en el uso educativo y ciudadano del ciberespacio. Dejé de escribir en los diarios y dediqué ese tiempo a crear y moderar espacios virtuales, pensando en desarrollar comunidades virtuales de aprendizaje y de construcción ciudadana. Ciertamente, el acceso al mundo virtual es aún limitado en el Ecuador (4.73 usuarios de Internet por cada 100 personas y 5.49 computadores personales por cada 100 personas, según datos del 2005)<sup>1</sup>, pero su importancia y número crece año a año. El ciberespacio es hoy un canal fundamental de información, comunicación y educación ciudadana, con enormes ventajas comparativas como son la interactividad, la ubicuidad, y la horizontalidad que facilita en las relaciones.

#### 4.- ¿Cómo fue el proceso de conformación de *DebatEducacion*?

*DebatEducacion* surgió inicialmente de un seminario sobre políticas y reformas educativas que dicté en FLACSO, en Quito, en enero de 2002. Terminado el seminario, propuse a los participantes crear una red virtual a fin de mantenernos en contacto y dar continuidad a la reflexión y a la acción en torno a la educación y la política educativa en el Ecuador, desde una perspectiva transformadora.

El grupo inicial quedó conformado con cerca de 40 personas. Luego fusioné dentro de *DebatEducacion* una red virtual que había creado un año antes, *PronunEcuador*, la red ecuatoriana de firmantes del Pronunciamiento Latinoamericano por una Educación para Todos, que coordinó a nivel internacional y el cual tiene su propia comunidad virtual, *Comunidad E-educativa*. A partir de ahí, iniciamos un proceso de suscripción abierta. En este momento tenemos cerca de 1300 miembros registrados.

No se trata de una iniciativa de la “sociedad civil”. Justamente, tratamos de congregar al conjunto más amplio de sectores y actores: Estado, movimientos sociales y políticos, organizaciones de base, instituciones académicas, sistema escolar, medios de comunicación, iglesias, ONGs, fundaciones privadas, agencias internacionales.

Usamos la plataforma de Grupos Yahoo, que es gratuita y fácil de manejar. La comunidad virtual funciona en base a trabajo voluntario, sin financiamiento, lo que nos permite autonomía de pensamiento y acción, aunque también implica obviamente muchas limitaciones. La tarea de Moderación se hace de manera gratuita, como un servicio público.

---

<sup>1</sup> APC – Monitor Políticas TIC y derechos en Internet en América Latina y el Caribe  
[http://lac.derechos.apc.org/es.shtml?apc=s1635478e\\_1#](http://lac.derechos.apc.org/es.shtml?apc=s1635478e_1#)

5.- ¿Cómo se conformó su equipo de trabajo?

No existe estrictamente un equipo de trabajo. Podríamos decir que el equipo lo conformamos todos los miembros de la CV. Yo me ocupé de organizar el grupo y me he ocupado luego de sostenerlo y alimentarlo a través de mi rol como animadora y moderadora.

En otras redes, por ejemplo *Comunidad E-educativa*, he logrado contar con personas que me ayudan en la tarea de moderación, sobre todo teniendo en mente la idea del relevo, pues no sé por cuánto tiempo más pueda yo sostener este esfuerzo sola. Espero poder hacer lo mismo pronto en *DebatEducacion*. He propuesto hacer un taller, en principio para miembros de *DebatEducacion* pero puede también ser abierto a personas interesadas en general, para preparar gente capaz de asumir tareas de moderación de redes virtuales. La idea de algún tipo de financiamiento, proveniente de autogestión o venta de servicios, tampoco debemos descartarla llega a estar en juego en algún momento la supervivencia misma de la CV.

6.- ¿Cómo están distribuidas las responsabilidades en el equipo de trabajo de *DebatEducacion*?

Trato de que los miembros suscritos a *DebatEducacion* asuman una responsabilidad compartida en cuanto al buen uso de este espacio, a la vigilancia de las reglas establecidas, así como a la calidad y pertinencia de las intervenciones.

Contamos con un pequeño grupo de voluntarios, que se han ido anotando a través de sucesivos llamados, y a quienes recorro ocasionalmente pidiendo ayuda para tareas puntuales. Lastimosamente, son pocos los que responden a estos pedidos, y no siempre con la premura que se requiere. La cultura de la voluntariedad y de la solidaridad, mediante la donación de tiempo (el recurso más valioso que tenemos todos), es lastimosamente débil. Pasado el impulso inicial, pocos responden y están dispuestos a donar su tiempo para esta tarea. Creo, en el fondo, que muchos miembros no acaban de comprender – e incluso de creer – que se trata realmente de un esfuerzo autogestionado, que lo realizo de manera gratuita y desinteresada, sin remuneración ni financiamiento de ninguna clase.

7.- ¿Cómo realiza su trabajo de Moderadora en *DebatEducacion*?

Dedico en promedio un día a la semana – repartido a lo largo de la semana - a las diversas redes virtuales que modero, en el Ecuador y a nivel internacional. Viajo mucho, pues mi trabajo principal es como asesora en temas educativos a nivel mundial, así que por lo general modero las redes a distancia y mientras estoy viajando. La ubicuidad, como he dicho, es precisamente una de las grandes ventajas del mundo virtual. Aunque esté fuera del Ecuador, yo siempre estoy aquí, enterada y vinculada diariamente a través de *DebatEducacion*.

Por lo general, uso tiempo a la noche y los fines de semana, pero también durante el día, mientras trabajo en otras tareas en la computadora a menudo intercalo tiempo para revisar la actividad de las redes.

*DebatEducacion* es, de lejos, la CV que más tiempo me consume, pues es la más numerosa y la más activa. No paramos, no hay vacaciones, ni fines de semana ni feriados. Incluso en el 2003, mientras fui Ministra de Educación, mantuve *DebatEducacion* y fue de hecho un espacio muy útil para informar sobre la gestión, recabar información, consultar, etc. En ocasiones extremas me “ausento” por 2-3 días, cuando estoy viajando en trayectos transcontinentales, o cuando no consigo conectarme a Internet. Por lo general los miembros no saben dónde estoy y desconocen las condiciones a veces apremiantes en que debo hacer esta tarea, en aeropuertos, aviones, hoteles, cafés Internet, casas de amigos y familiares, en fin... Soy una persona esencialmente conectada, que he asumido esta condición a veces esclavizante, pues sé que cientos de personas dependen diariamente de ello. No me quejo, pues disfruto haciéndolo, es parte de mi realización personal y profesional.

Básicamente, he aprendido a moderar, moderando. He ido definiendo mis propias reglas, roles y estilos de moderación. La lista de tareas que asumo en *DebatEducacion* es bastante amplia e incluye, entre otras: leer y aprobar o bien rechazar los mensajes que entran (entre 30 y 50 diarios); eliminar el Spam (mensajes indeseados), que es cada vez mayor; “limpiar” los mensajes de marcas innecesarias, que distraen la atención o que pesan (como propaganda al pie, dibujos, fondos de colores, etc.); agregar información faltante, cuando es posible (por ejemplo, firma del remitente y país, fuente del mensaje o artículo, etc.); verificar vínculos en la web; revisar la línea del Asunto y completar la información necesaria, a fin de que los lectores puedan anticipar de qué se trata el mensaje y decidan si desean abrirlo o no (mucha gente selecciona Asuntos tremendamente vagos y genéricos, que no ayudan al lector a ubicarse, como: Invitación, Convocatoria, Boletín de Prensa, Urgente, Favor difundir, etc.). También me ocupo de editar algunos mensajes y hasta de corregir errores de ortografía, cuando el tiempo me alcanza y tengo una conexión rápida.

Algunas tareas rutinarias incluyen asimismo: invitar a suscribirse y aprobar nuevos miembros, activar casillas desactivadas o llenas, realizar cambios de direcciones electrónicas cuando lo solicitan los miembros, etc. También me toca realizar diariamente una serie de operaciones instrumentales, que podría evitarme si todos los miembros cumplieran con las reglas establecidas. Lamentablemente, hay indisciplina y desconsideración, pero también se debe en muchos casos a que muchas personas aún no manejan con propiedad las herramientas electrónicas.

Parte de mi rol es plantear temas, animar el debate, mediar en las discusiones, hacer llamados de atención a contenidos o formas fuera de lugar, etc. Por supuesto, intervengo como una participante más en los intercambios y debates que se dan.

8.- ¿Cuáles son los principales logros de *DebatEducacion*?

Nos hemos consolidado como comunidad virtual y como medio ciudadano y alternativo de información, comunicación, debate y acción cívica en el Ecuador. Hemos logrado construir una identidad, que es valorada y respetada dentro y fuera del país. Y, muy importante,

hemos logrado mostrar que se pueden hacer cosas serias, de calidad y sostenidas en el tiempo, sin necesidad de dinero, ni de padrinos internacionales ni de préstamos, en un país como el nuestro en el que se ha instalado una cultura pedigrüena que no concibe acción social sin acudir al Estado o a las agencias internacionales para pedir fondos.

*DebatEducacion* se plantea como un espacio de “construcción ciudadana” con el lema “Informar-Vigilar-Actuar”. En *DebatEducacion* se integran dos términos: DEBATE y EDUCACION. Se trata de debatir sobre lo educativo, y, por otro lado, de educarnos en el debate. La educación – entendida de manera amplia, no sólo como sistema escolar - es un eje central de nuestros intercambios. Al mismo tiempo, hacemos permanentemente hincapié en la importancia de aprender a escuchar, de exponerse a otros puntos de vista, de argumentar y debatir de manera razonada y con altura. Creo que hemos dado grandes pasos en esta dirección. Nuestro sistema escolar no enseña a reconocer y lidiar con puntos de vista diferentes, no enseña a argumentar, rehuye la pregunta, educa en las respuestas homogéneas y únicas. Parte de la tarea de una educación ciudadana y concretamente de la que hacemos diariamente en *DebatEducacion* es por eso aprender a argumentar, en la práctica misma de interactuar con otros.

Hay un sentido de vigilancia y autovigilancia colectiva acerca de cuestiones básicas de contenido y de forma en los intercambios. Cada vez son menos los casos de personas desubicadas que asumen que *DebatEducacion* es un espacio para vender imagen, productos o servicios, o bien uno más de esos foros virtuales no moderados (sobre todo creados por los medios tradicionales de comunicación, y lamentablemente comunes en nuestro medio) en que priman el insulto y la descalificación del otro, antes que el intercambio y el debate de ideas.

*DebatEducacion* tuvo un reconocimiento formal al ser seleccionada en el 2004 por ISOC-Ecuador como una de las mejores iniciativas de uso de las TIC en el Ecuador.

9.- ¿Cuál es el significado de *DebatEducacion* en el ámbito nacional?

Creo que somos un espacio único, diferente, por varios elementos:

- una comunidad virtual que opera en base a trabajo gratuito y voluntario, sin financiamiento, dependencia o auspicios de ninguna clase, lo que nos permite autonomía de pensamiento y acción, y posibilidad genuina de convertirnos en un espacio independiente, no atado a intereses o filiaciones políticas, ideológicas, comerciales, etc.
- una comunidad virtual que se plantea esencialmente como una comunidad de aprendizaje para el crecimiento ciudadano y la acción social, dentro de lo cual cobra gran relevancia el aprender a enfrentar posturas diversas, aprender a argumentar y a debatir, y aprender a colaborar con otros
- un medio plural, democrático, alternativo, de información y comunicación, con espíritu crítico e identidad social, con vocación nacional y de transformación del país
- una iniciativa y un espacio que no se definen como “de la sociedad civil”, sino que atribuye valor precisamente al hecho de articular a todos los sectores, gubernamentales y no-gubernamentales, de todos los estratos, profesiones, credos, alineamientos político-ideológicos, etc.

- una red abierta, en la que puede suscribirse (y desuscribirse) cualquier persona, sin necesidad de pagos ni registro a través del llenado de cuestionarios, contraseñas, etc.
- comunicación permanente, diaria, sin horarios, siempre alerta
- reglas operativas y éticas claras para el intercambio y el debate
- recurso regular a la *interpelación*: interpelamos a sujetos públicos, políticos, burócratas, funcionarios, instituciones gubernamentales y no-gubernamentales, organismos internacionales, etc. Muchas veces recibimos respuesta a nuestras preguntas, reclamos, y propuestas.
- un espacio moderado por una especialista y asesora internacional en temas de educación y comunicación, que fue además Ministra de Educación en el Ecuador.

10.- ¿Siendo *DebatEducacion* una comunidad virtual, cómo puede trascender y articular sus acciones en el espacio territorial real?

La conexión con el territorio se da esencialmente a través de los miembros, que son sujetos que viven en comunidad, en territorios determinados. El espacio virtual, en este sentido, no es sino una extensión del espacio real que ocupa cada miembro y la suma – potenciada y multiplicada - del que ocupamos todos. En este caso, *DebatEducacion* abarca todo el territorio nacional y se extiende a ecuatorianos/as que viven fuera, sobre todo en Europa, Norteamérica, y otros países de América Latina.

Además, muchos de los miembros de *DebatEducacion* nos conocemos entre nosotros, somos amigos y compañeros de muchos años, o bien nos vamos conociendo y reconociendo en el camino, encontrándonos en viajes, eventos, marchas, acciones colectivas, etc.

Hemos organizado unas pocas reuniones presenciales como complemento a los intercambios virtuales. Muchas personas lo piden y es, de hecho, lo ideal. Una cultura como la nuestra necesita la presencia, el verse cara a cara. No obstante, tratándose de una iniciativa que funciona con cero recursos económicos, no es fácil organizar reuniones, encuentros, eventos, publicaciones, etc., a los que están acostumbrados quienes solicitan y obtienen fondos de algún lado.

11.- ¿Cómo ha sido la participación de *DebatEducacion* en el ámbito de la política nacional?

*DebatEducacion* ha devenido en un espacio de pensamiento y acción eminentemente político. Se trata de contribuir al desarrollo de la politicidad ciudadana, a la recuperación positiva de “la política” como quehacer no sólo partidario sino ciudadano. Todos – o casi todos - los temas que abordamos son tratados desde una perspectiva política. No nos ceñimos al acontecer nacional; los hechos y debates internacionales son parte de nuestra agenda diaria. Incluso el acontecer “nacional” no se puede entender hoy al margen del resto del mundo. Conciencia ciudadana, hoy, es conciencia no sólo nacional sino global y, cuando menos, latinoamericana.

La “política nacional” está permanentemente en el tapete, alimentada con noticias tomadas de los medios escritos, o bien con comunicados, manifiestos, testimonios personales, etc. A

menudo, por la red circulan noticias y mensajes que no aparecen o que no tienen destaque en los medios tradicionales. Cada vez más, asimismo, la información que circula en *DebatEducacion* deja de ser “subterránea” y se conecta con la superficie, es citada por los medios tradicionales, se convierte en insumo o en noticia, en boletín de prensa, en carta de los lectores, etc.

En todo este tiempo se han dado y han prendido muchos debates importantes. Un recorrido por el archivo de mensajes de *DebatEducacion* es de algún modo un recorrido por la historia oficial y no-oficial de este país, en los últimos años.

La alta participación de los/las miembros revela entre otras cosas el alto interés de las y los ecuatorianos (que acceden a Internet) en participar con su voz, su saber y su opinión en la tarea de contribuir a moldear el acontecer nacional.

Somos, en definitiva, una comunidad virtual viva, que contribuye diariamente a construir ciudadanía informada, crítica, organizada, en torno a los problemas y soluciones del país.

## 12.- ¿Cómo fue la participación de *DebatEducacion* en la crisis que provocó la caída del gobierno de Lucio Gutiérrez?

El Ecuador vive en crisis y en estado de movilización permanente. Por eso una comunidad virtual puede llegar a tener tanto potencial y tanta potencia. Hay picos, como lo fue la caída de Gutiérrez, en que la participación se vuelve intensa y el número de mensajes circulados, enorme. En abril del 2005, en el clímax de la llamada “revolución forajida”, llegaron a circular cerca de 1000 mensajes, siendo muchos de sus emisores protagonistas directos o indirectos de la revuelta.

Otro acontecimiento importante fue la campaña electoral del 2006, que copó la red durante casi cuatro meses, con gran volumen, intensidad y pasión en los intercambios. En noviembre, mes de las elecciones, llegamos a más de 500 mensajes circulados, y en los tres meses previos, no bajaron de 400. Muchas casillas colapsan frente a este volumen de mensajes, pero muchas vuelven a ser activadas y a reinscribirse.

Ahora, frente al nuevo gobierno electo, un gobierno de izquierda y con una propuesta de cambios de fondo, se plantean nuevos desafíos para *DebatEducacion*, como espacio de acompañamiento de la gestión gubernamental, desde una perspectiva de “gobierno ciudadano” como el propuesto. Ya hay miembros que han planteado la necesidad de un rol vigilante. Creo personalmente que la vigilancia social, si está bien entendida y bien conducida, es fundamental, pero que la sola vigilancia no sirve – al menos en nuestro país - a los propósitos de construcción de un proyecto democrático y transformador y de una ciudadanía activa. La “vigilancia” social o ciudadana – tal y como viene siendo entendida hoy en día - es eminentemente pasiva y se asienta, en principio, en la desconfianza. Creo que necesitamos “vigilancia *plus*”, es decir, vigilancia y algo más: confianza como base, proactividad, acompañamiento, apoyo, capacidad de protesta y de propuesta, vigilar con creer y con hacer.